

# Gebruikershandleiding

**Project: Slotjes 4BC Oosterhout**  
**Datum: 04-12-2021**



**Installaties van toepassing:**

- -Zonnepanelen-installatie (PV)
- -Warmtepomp-installatie (WP)
- -Ventilatie-installatie (WTW)

# Inhoudsopgave

1. Zonnepanelen-installatie (PV)	3
1.1 Inleiding .....	3
1.2. Werking van de zonnepanelen .....	3
2. Warmtepomp-installatie (WP)	4
2.1 Inleiding.....	4
2.2. Werking van de warmtepomp .....	4
2.2.1 Verwarmen	4
2.2.2 Koelen	4
2.2.3 Tapwater	4
2.3 Bediening .....	5
2.4 Warmtepompen en laagtemperatuurverwarming .....	5
2.5 Opbouw van de warmtepomp.....	5
3. Ventilatie-installatie (WTW)	6
3.1 Inleiding.....	6
3.2 Hoe ventileer ik verstandig? .....	6
3.3 Afzuigkap .....	6
3.4 Mag ik een raam open zetten? .....	6
3.5 Wat te doen bij een calamiteit?.....	7
3.6 Instellen via display-functie.....	7
3.7 Welk onderhoud moet ik doen? .....	7
3.8 Onderhoud condens afvoer .....	7
3.9 Schoonmaken filters.....	7
3.10 Led functie op de CO <sub>2</sub> -sensor .....	8

# 1. Zonnepanelen-installatie (PV)

## 1.1 Inleiding

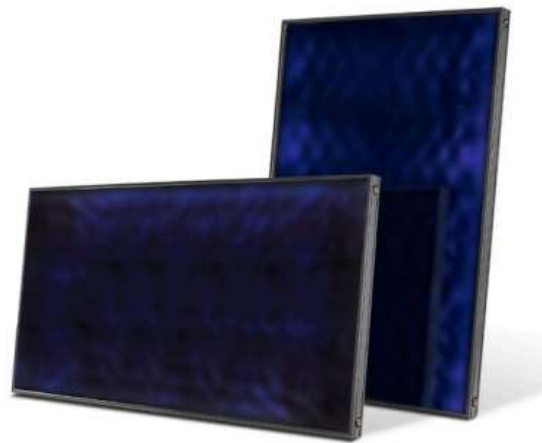
Elk appartement heeft zonnepanelen (PV panelen) die elektriciteit opwekken welke grotendeels gebruikt wordt voor verwarming, ventilatie en warm tapwater.

## 1.2. Werking van de zonnepanelen

De zonnepanelen zetten daglicht om in stroom. De micro-omvormers zetten de stroom van de zonnepanelen om in 230 Volt en stuurt deze vervolgens door naar de meterkast in uw woning zodat u deze elektriciteit kunt gebruiken. Uiteraard is de woning ook aan het elektriciteitsnetwerk gekoppeld zodat u nooit zonder stroom zit.

Wekt uw installatie stroom op terwijl u die op dat moment niet gebruikt, dan wordt die terug geleverd aan het elektriciteitsnetwerk en verrekend volgens de voorwaarden in uw energiecontract met uw energieleverancier. Thuisvester heeft deze terugleverings-mogelijkheid in de installatie reeds aangemeld bij de netbeheerder. U ontvangt hiervan een uniek EAN nummer. Deze heeft u nodig bij het afsluiten van een energiecontract bij uw energieleverancier.

Om er zeker van te zijn dat uw PV panelen functioneren heeft Thuisvester de zonnepanelen aangesloten op een energiemeter in de meterkast welke is verbonden met een online monitoringssysteem. Hiermee kan op afstand de status van uw PV installatie in de gaten worden gehouden en worden gebreken en of defecten direct opgemerkt. Zodoende haalt u altijd het optimale rendement uit deze installatie. Het monitoren van de PV installatie gebeurt door een externe partij Wocozon.



## 2. Warmtepomp-installatie (WP)

### 2.1 Inleiding

Het verwarmen van de woning en het tapwater gebeurt door een lucht-water warmtepomp welke voorzien is van een ingebouwde 177 liter netto warmwaterboiler in de technische ruimte van uw woning. Er is dus geen traditionele gasgestookte c.v.-ketel meer aanwezig.

De warmtepomp en bijbehorende buitenunit maken gebruik van een natuurkundig proces om warmte (energie) uit de buitenlucht te halen. Dit proces kost elektrische energie. De warmte die verkregen wordt, wordt vervolgens gebruikt om, via de vloerverwarming, de woning te verwarmen. Ook wordt de warmte gebruikt om het water in het voorraadvat (boiler) te verwarmen. Het voorraadvat slaat het door de warmtepomp opgewarmde tapwater op, waarmee u bijvoorbeeld kunt douchen.



### 2.2. Werking van de warmtepomp

#### 2.2.1 Verwarmen

De Eria Tower-warmtepomp haalt energie uit de buitenlucht en zet deze om in bruikbare energie om de woning en/of het tapwater te verwarmen.

#### 1.2.2 Koelen

De warmtepomp kan ook koelen. Hiervoor gebruikt de warmtepomp ook de compressor in de buitenunit en zal daardoor ook elektrische energie gebruiken. U moet zelf bewust kiezen voor de omschakeling van verwarming naar koelen.

Let op, het betreft hier top koeling. Dat betekent dat de toppen van de hoge temperaturen ietwat omlaag gebracht kunnen worden.

#### 1.2.3 Tapwater

Voor het warm tapwater is de warmtepomp aan een voorraadvat/ boiler gekoppeld. Hier wordt door de warmtepomp het water voorverwarmd en de boiler houdt het tapwater op een temperatuur van ca. 54 graden.

U beschikt over een boiler met warm water van netto 177 liter. Voor het douchen met de waterbesparende thermostaat- kraan en bijbehorende douchekop wordt een verbruik van ca. 5,7 liter per minuut aangehouden. Als er gedoucht wordt op 38 graden, kunt u ongeveer 35 a 40 minuten achter elkaar douchen.

Heeft u aan de 177 liter tapwater niet genoeg en raakt uw voorraadvat overdag leeg, dan duurt het ca. 2 uur voordat de boiler weer compleet is aangevuld op een temperatuur van ca. 54 graden.

## 2.3 Bediening

In de woonkamer hangt een draadloze WTH 9380 RF thermostaat. Met deze thermostaat regelt u de warmte- en/of koudevraag in de woning.

In de slaapkamers hangt ook thermostaten, hiermee kunt u de warmtevraag regelen van uw slaapkamer.



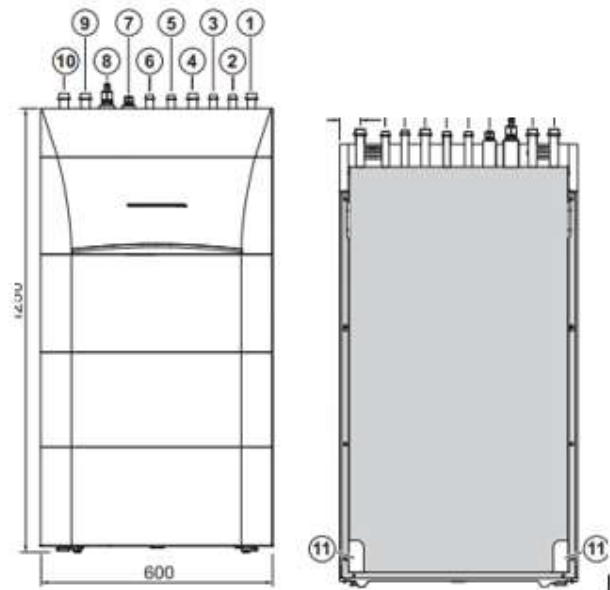
Bij uw installatie is ook een bedieningshandleiding mee geleverd

## 2.4 Warmtepompen en laagtemperatuurverwarming

Net als veel andere warmtepompen, levert de Eria Tower zijn warmte en koude aan een laagtemperatuurverwarmingssysteem. In uw geval gaat het hier om vloerverwarming. Omdat bij vloerverwarming de massa van de vloer opwarmt of afkoelt, werkt dit systeem trager dan radiatoren. Het is in moderne, goed geïsoleerde woningen aan te raden 's nachts dezelfde temperatuur ingesteld te laten (geen nachtverlaging instellen). De effecten van andere instellingen zijn soms pas na uren merkbaar. Ook het toepassen van een klokprogramma wordt om deze reden afgeraden. Het is aan te raden temperatuurveranderingen in kleine stappen door te voeren en tussen de stappen een aantal uren geduld te hebben.

## 2.5 Opbouw van de warmtepomp

De Eria Tower warmtepomp heeft drie functies: verwarmen en koelen van de woning en het produceren van warm tapwater. De warmtepomp draait op elektriciteit. De warmtepomp kent een aantal aansluitingen.



- 1 Aanvoer CV
- 4 Retour CV
- 5 Koudwaterinlaat voor tapwater
- 6 Warmwateruitlaat voor tapwater
- 7 Aansluiting voor koudemiddel 3/8" - vloeistofleiding naar buitenunit
- 8 Aansluiting voor koudemiddel 5/8" - gasleiding naar buitenunit
- 11 Condensatie-afvoer

### Elektrische aansluitingen (boven- of zijkant)

- Elektrische voedingskabel
- Kabel voor de buitenvoeler
- Kabel voor kamerthermostaat of ~~regeling~~
- Kabel voor tapwatersensor

### Let op!

*Uw warmtepomp en boiler dienen altijd aan te blijven. Indien u deze uitzet zal de vloerverwarming geheel afkoelen en zal het systeem er lang over doen om de woning weer op temperatuur te krijgen. Dit kost veel energie. Het is beter om de thermostaat bij langdurige afwezigheid enkele graden lager te zetten. Daarnaast draait uw boiler ééns per week een legionellaprogramma waarbij de temperatuur automatisch wordt verhoogd om legionella tegen te gaan. Als u de boiler uitzet zal dit programma ontregelen en is er kans op een legionella verhoging in uw tapwatersysteem.*

## 3. Ventilatie-installatie (WTW)

### 3.1 Inleiding

Uw woning is voorzien van een ventilatie-installatie van balansventilatie met warmterugwinning (WTW) van Brink Climate Systems. Dit systeem draagt dag in, dag uit bij aan een gezonde, comfortabele leefomgeving. De aanvoer van verse lucht en afvoer van vervuilde lucht is in balans. De luchtstromen vermengen niet, maar blijven gescheiden. Vervuilde, vochtige lucht en hinderlijke geurtjes worden afgevoerd. Daarbij blijft de warmte behouden. Zo verspilt u geen energie. In dit hoofdstuk leest u hoe u zich kunt laten omringen door excellente lucht in huis.

#### Tip!

Download voor meer gemak de Brink Service App in google Playstore en/of Apple store. In de app vindt u handige informatie over het onderhoud van uw toestel, zoals een geheugensteuntje wanneer een filter moet worden vervangen en een overzicht van veel gestelde vragen. Daarnaast kunt u een foutmelding van het toestel opzoeken en een storing in sommige gevallen zelf eenvoudig verhelpen. De app is gratis beschikbaar in de Android Market en App Store.

### 3.2 Hoe ventileer ik verstandig?

Verstandig ventileren betekent altijd 24 uur per dag ventileren in de juiste hoeveelheid. Hoeveel u precies moet ventileren, hangt onder andere af van uw aanwezigheid en van uw activiteit (kies hiervoor uit de standen 1, 2 en 3 op de bediening). Het ventilator icoontje is de afwezigheidsstand tijdens langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld vakantie. Met de 4-standenschakelaar is een 30 minuten booststand te activeren door deze korter dan 2

seconden op stand 3 te houden en direct terug te draaien naar stand 1 of 2. Resetten van de booststand kan door de schakelaar langer dan 2 seconden op stand 3 te houden of hem op stand te zetten. De 4-standenschakelaar is voorzien van een ledlampje voor filterindicatie. Dit lampje geeft aan wanneer de filters in het WTW-toestel Flair schoongemaakt moeten worden.

De CO<sub>2</sub>-sensoren werken alleen wanneer de ventilatie is ingeschakeld. U dient daarom de 4-standenschakelaar ten alle tijden op stand 1 ingeschakeld te houden.



1= Een rood brandend led-lampje is het signaal voor het schoonmaken van de filters.

### 3.3 Afzuigkap

In uw woning is er een afzuigkap in de keuken aanwezig welke is aangesloten op het ventilatiesysteem. Tijdens het koken kunt u de ventilatie in stand 3 zetten. De kookdampen worden dan via de afzuigkap afgezogen.

### 3.4 Mag ik een raam open zetten?

Ja, dat mag! Maar voor een goed geventileerde woning is het niet nodig. Als er behoefte aan is, kan het wél aangenaam zijn om extra te ventileren. Als u in het stookseizoen de ramen opent en het buiten veel kouder is dan de gewenste binnentemperatuur, kost dat natuurlijk wel extra energie.

### 3.5 Wat te doen bij een calamiteit?

Bij een calamiteit zoals een grote brand of de ontsnapping van giftige stoffen adviseert de overheid binnen te blijven en ramen en deuren te sluiten. Indien u dit advies krijgt, dient u uw ventilatiesysteem uit te zetten. Dit doet u door de stekker van het WTW-toestel Flair uit het stopcontact te halen. Kunt u door welke reden dan ook uw ventilatiesysteem niet uitzetten? Zet dan het toestel via de display-functie via uw smartphone of tablet op stand-by. (Instructies voor het maken van de verbinding met de displayfunctie zijn te vinden op uw toestel.) Het is niet schadelijk tijdelijk niet te ventileren, er is voor die korte tijd voldoende zuurstof in huis aanwezig.

### 3.6 Instellen via display-functie

Uw WTW-toestel Flair heeft de mogelijkheid om deze via een smartphone, tablet of laptop te bedienen. Op het toestel achter het deurtje bevindt zich een instructie hoe toegang te krijgen tot deze display-functie. U kunt uitgebreidere instructies van de Flair 300 en Flair 400 vinden in het installatievoorschrift. Deze is te downloaden via:

[www.brinkclimatesystems.nl/documentatie](http://www.brinkclimatesystems.nl/documentatie) of beschikbaar door het scannen van de QR-code op de voorzijde van het toestel.

### 3.7 Welk onderhoud moet ik doen?

Om een goede werking van het ventilatiesysteem te blijven garanderen, dienen de filters in het WTW-toestel Flair regelmatig schoon gemaakt te worden. Zeker de eerste weken na oplevering adviseren wij nadrukkelijk de filters regelmatig te reinigen vanwege achtergebleven bouwstof. Bij verbouwingswerkzaamheden dient u de WTW uit te schakelen zodat de WTW-unit beschermd wordt tegen bouwstof. Zodra de filters moeten worden schoongemaakt, brandt er een rood lampje op het toestel. Indien aanwezig gaat ook het rode lampje op de 4-standenschakelaar branden. Voor

het schoonmaken van de filters kunt u de sticker op het WTW-toestel raadplegen. Deze informatie is tevens te vinden in het installatievoorschrift, in te zien of te downloaden via de volgende Link

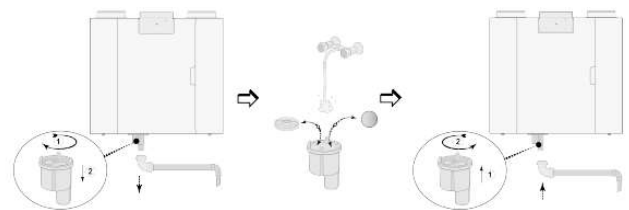
[www.brinkclimatesystems.nl/documentatie](http://www.brinkclimatesystems.nl/documentatie) .

### 3.8 Onderhoud condens afvoer

Het kan zijn dat in de zomerperiode de stankafsluiter onder de sifon van uw toestel droog komt te staan en hierdoor een vieze geur uit het riool vrijkomt. Door de stankafsluiter regelmatig met water te vullen kunt u dit voorkomen.

#### Reinigen sifon

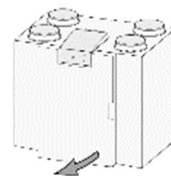
Ieder jaar dient de sifon te worden losgenomen en te worden gereinigd.



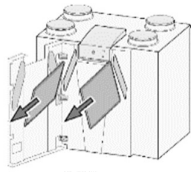
### 3.9 Schoonmaken filters

Om een goede werking van het ventilatiesysteem te blijven garanderen, moeten de filters regelmatig worden schoongemaakt. Vooral de eerste weken na oplevering van uw woning is dit vanwege bouwstof van groot belang. Zodra de filters moeten worden schoongemaakt, brandt er een rood lampje op het toestel.

Op de 4 standen schakelaar in de keuken zit een led lampje, wanneer deze gaat knipperen is het tijd om de filters van de Flair schoon te maken.

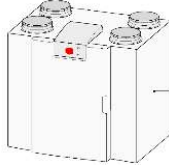


Open de deur van de wtw



Haal de filters eruit.

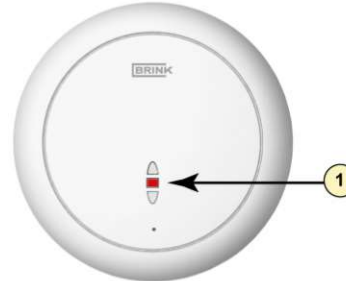
Zuig het stof er voorzichtig af en plaats de filters weer terug.



Houd het knopje op de voorzijde van de Flair 5 seconden ingedrukt. Nu is het toestel weer klaar voor gebruik.

### 3.10 Led functie op de CO<sub>2</sub>-sensor

De CO<sub>2</sub>-sensor is aan de voorzijde voorzien van een rode led.



1 = Rode led

Deze rode led heeft op de CO<sub>2</sub>-sensor de volgende functies:

### Vervangen Filter

1x per jaar zullen de filters vervangen moeten worden.

Led op CO <sub>2</sub> -sensor	Omschrijving
Led is continu aan	CO <sub>2</sub> -sensor is defect
Led brand niet	CO <sub>2</sub> -sensor is uit (geen stroom) of werkt normaal.
Led licht op en dooft langzaam uit elke 4 seconden	De CO <sub>2</sub> -sensor is aan het opwarmen/ opstarten
Led knippert elke halve seconde even kort rood	De sensor heeft een foutmelding of wordt niet via eBus uitgelezen, bijvoorbeeld geen eBus-verbinding of toestel is niet ingesteld voor uitlezen CO <sub>2</sub> -sensoren of bij vraagsturing 2.0 ziet de bedienmodule de sensor niet
De led knippert en is lang aan en even kort uit in een ritme van 2 seconden	Dit is een zoekfunctie die het aanmelden van de CO <sub>2</sub> -sensor op de bedienmodule vereenvoudigd bij vraagsturing 2.0

**Wilt u meer informatie?**  
**Bezoek onze website.**

**Klimaat@home**  
+31 (0)55 549 69 33  
[info@klimaatathome.nl](mailto:info@klimaatathome.nl)  
[www.klimaatathome.nl](http://www.klimaatathome.nl)

**Bezoekadres**  
Kleveringweg 20  
2616 LZ Delf