

# RAADHUISSTRAAT

WOONWIJZER

## 4 woningen

Raadhuisstraat  
Raamsdonk



  
**Thuisvester**  
ACTIEF in duurzaam wonen

# INHOUD

**p. 3**

Na de sleuteloverdracht

**p. 10**

Sanitair

**p. 12**

Kozijnen, ramen, deuren en overig

**p. 14**

Algemene informatie/contactinformatie  
en de link naar de handleidingen

**p. 4 t/m 9**

Gebruik van de installaties

**p. 11**

Binnen afwerking en ophangen  
voorwerpen

**p. 13**

Vloerafwerking



# Na de sleuteloverdracht

## Gefeliciteerd!

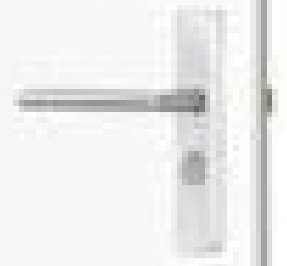
Je hebt de sleutel van jouw woning ontvangen. Een aantal zaken is nu van belang.

### Bouwvocht

Nieuwbouwwoningen zijn goed geïsoleerd. Daardoor kan het bouwvocht minder goed weg. Tijdens de bouw komt er veel vocht in de woningen door toepassing van materialen waar veel water in zit. Ook valt er wel eens een regenbui voordat het dak waterdicht is.

Daarom adviseren wij:

- Zet de verwarming niet lager dan 18°C, dit in verband met eventuele condensvorming.
- Vermijd de eerste weken een te hoge temperatuur om krimpverschijnselen te beperken.
- Zodra je de woning gaat bewonen, kun je de temperatuurstelling met maximaal één graad per dag verhogen tot het gewenste temperatuurniveau.
- Laat de mechanische ventilatie de eerste weken op een hogere stand draaien.
- Bij het schuren van wanden en vloeren de ventilatie uitschakelen.
- Laat de mechanische ventilatie altijd aan, ook in een later stadium.
- Laat binnendeuren zoveel mogelijk open staan.
- Zet binnendeuren op 45 graden open, zodat ze aan beide zijden even warm blijven om kromtrekken te voorkomen.
- Neem condensatie op de ruiten zoveel mogelijk met een doek af. Dit kan binnen en buiten voorkomen op HR++. Condensatie op de binnenzijde is een natuurlijk verschijnsel bij een tekort aan ventilatie in de woning.
- Gebruik bij het schoonmaken van de woning niet te veel water omdat het vocht in de woning wordt opgenomen.
- Hang geen dweilen of vochtige doeken over radiatoren om ze te laten drogen.



### Vloeren en wanden

In een (nieuwbouw)woning kunnen krimp- of zetscheuren ontstaan in bijvoorbeeld de vloer of muur. Dit wordt veroorzaakt doordat de gebruikte materialen in de woning onderling verschillen in mate van krimp of uitzetten. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld scheuren in het stucwerk of behang ontstaan.

### Zelf veranderingen aanbrengen

Veranderingen die makkelijk te verwijderen zijn zoals harde vloerafwerking of speciale wandafwerking hoef je alleen te melden. Voor andere zaken zoals het ophangen van rolluiken e.d. moet je toestemming aanvragen. Dit kan via:

<https://www.thuisvester.nl/voor-bewoners/reparaties-en-aanpassingen/aanpassingen-door-u-zelf>.

---

# Gebruik van de installaties

## Centrale verwarming met warmwatervoorziening

In jouw woning is een centrale verwarmingsinstallatie aangelegd die jouw gehele woning verwarmt met vloerverwarming. De warmtepomp is van het merk Mitsubishi/Ecodan Cylinder unit 200L en staat in de technische ruimte.

Het betreft hier een installatie op basis van lage temperatuurverwarming. Dat houdt in dat de temperatuur van het water dat door de buizen heen stroomt, relatief laag is. Zo'n 45-35 °C ten opzichte van 70-90 °C bij een traditionele c.v.-ketel op aardgas. Bij lage temperatuurverwarming is het beter om jouw woning gelijkmatig en constant te verwarmen. Het systeem regelt dit zelf, je hoeft hier niets aan te doen. De warmtepomp past de temperatuur van het water automatisch aan de buitentemperatuur aan: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het water dat via de vloeren wordt rondgepompt.

## Tips

Deze verwarming werkt echt anders dan de traditionele centrale verwarming. Dat is even wennen. Hier wat tips:

- De verwarming in jouw woning werkt heel geleidelijk. Je kunt niet eventjes snel opwarmen zoals je misschien gewend bent. Het is daarom beter de thermostaat dag en nacht op dezelfde stand te laten, bijv. 20°C of 21°C. Ben je langer dan een week van huis? Dan kan het de moeite lonen om de thermostaat op 18 graden te zetten. Niet lager. Denk eraan dat het soms wel 2 dagen kan duren voor de woning weer op temperatuur is.

- In de woonkamer hangt de hoofdbediening waarmee je de basistemperatuur in de woning kunt instellen. In de slaapkamers hangen losse (neven)thermostaten waarmee je de temperatuur in deze ruimtes naar beneden kunt bijstellen (naregeling).
- Haal de thermostaten er niet af, dit kan namelijk een storing veroorzaken in het verwarmingssysteem.
- In principe is elke ruimte dus apart (na)regelbaar. Het systeem is ontworpen om volautomatisch te werken.
- Het systeem kan ook koelen. Ook dit is een automatische functie en is mede afhankelijk van de buitentemperatuur. Verwacht hiervan geen aircotemperaturen. Het systeem kan jouw woning zo'n 2 tot 3 graden koeler maken dan de buitentemperatuur.
- Let op dat je de temperatuur niet lager dan 18 graden instelt. Dit vanwege mogelijke condensvorming op de vloerverwarmingsleidingen met vochtproblemen tot gevolg. Schades als gevolg hiervan zijn voor jouw eigen rekening.
- Om de badkamer sneller op te kunnen warmen is er een elektrische designradiator aangebracht die je zelf kunt instellen. Voor jouw energierekening is het van belang om deze radiator niet onnodig lang aan te laten staan.



---

# Gebruik van de installaties



## Onderhoud

Je moet ervoor zorgen dat de warmtepomp voldoende waterdruk heeft. Dit kun je controleren op de (mano)meter die bij de warmtepomp af te lezen is. Lees in de gebruiksaanwijzing welke waterdruk de warmtepomp moet hebben.

Als de waterdruk te laag is, kan er onherstelbare schade ontstaan aan de warmtepomp die voor eigen risico is, maar deze zal eerst op storing vallen. Je bent namelijk zelf verantwoordelijk voor de controle van de waterdruk op de warmtepomp. Als de waterdruk van de warmtepomp te laag is moet je deze zelf bijvullen.

## Bijvullen warmtepomp

Voor het bijvullen van de installatie van de warmtepomp doorloop je onderstaande stappen:

- De vulslang sluit je aan op het vulpunt van de warmtepomp en op het watertappunt, deze bevinden zich in de trapkast.
- Zorg dat de vulslang al gedeeltelijk met water is gevuld voordat je deze aansluit. Hiermee voorkom je dat er meer lucht in de leidingen terecht komt.
- Open zowel de kraan van het watertappunt als de afsluiter bij de warmtepomp en kijk goed op de drukmeter. Stop met bijvullen als de druk op de waarde die in de gebruiksaanwijzing van de pomp staat (dit zal tussen de 1,5 en de 2 bar zijn). Na het vullen ontlucht de installatie automatisch.
- Controleer na het ontluichten of er nog genoeg druk op de installatie zit. Is dat niet het geval, dan moet je opnieuw water bijvullen.

## Tapwater

De warmtepomp heeft een ingebouwd voorraadvat en deze zal zo af en toe water lozen door overdruk in het sifon bij de warmtepomp. Als er rond de warmtepomp een rioollucht hangt, zal het water in het sifon verdampt zijn. Vul hem dan bij en voeg een lepel slaolie toe om het verdampen te voorkomen. Je beschikt over een voorraadvat met warm water van 200 liter.

Voor bijvoorbeeld douchen met een waterbesparende douchekop kun je ongeveer 56 minuten douchen. Heb je aan 177 liter tapwater niet genoeg en raakt je voorraadvat leeg? Dan duurt het ca. 45-60 minuten voordat de boiler weer compleet is aangevuld op temperatuur.

---

# Gebruik van de installaties

## Ventilatie voorzieningen

Door goede isolatie is er geen constante natuurlijke ventilatie meer in jouw woning. Daarom is er voor het afvoeren van de gebruikte lucht en het inblazen van schone lucht een zelfregelend gebalanceerd ventilatiesysteem van Itho Daalderop HRU ECO 200/300 in de woning gemonteerd welke op meerdere punten in de woning lucht inblaast en afzuigt. Luchttransport vindt plaats onder de binnendeuren door.

Dit systeem heeft een WTW (warmte terugwinning). Dit houdt in dat als de buiten-temperatuur lager is dan de temperatuur in de woning, de verse buitenlucht door het ventilatiesysteem voorverwarmd wordt met de warmte van de binnenlucht die is afgezogen. Zo gaat minder warmte verloren en ervaar je geen koude luchtstromen binnen je woning.

Mag ik een raam openzetten? Ja, dat mag! Dit is aan te raden voor 15 minuten per dag. Een hele dag ventileren is niet noodzakelijk. Als het in de zomer binnen warm wordt, hou dan de ramen, luiken of screens dicht en laat het systeem op koelmodus staan. Als het 's avonds of 's nachts flink afkoelt kan er wel natuurlijk geventileerd worden. Als je in het stookseizoen de ramen openzet en het buiten veel kouder is dan de gewenste binnentemperatuur, kost dat natuurlijk wel extra energie.

Het systeem werkt in de basis volautomatisch door middel van CO2 sensoren. Het systeem detecteert automatisch een verhoging van CO2 in een ruimte en stemt hierop de hoeveelheid afzuiging van lucht in die ruimte af. Is er toch behoefte om extra te ventileren omdat er bijvoorbeeld in huis is geschilderd of je een feestje hebt gehad, dan kun je met de bedieningsschakelaar in de keuken/woonkamer en slaapkamers het ventilatiesysteem hoger zetten. Een handleiding van de bedieningsschakelaar en van het ventilatiesysteem kun je vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link.



---

# Gebruik van de installaties

## Onderhoud mechanische ventilatie

Jouw mechanische ventilatiesysteem vraagt weinig onderhoud. De afzuigventielen, die met veerklemmen in het plafond gedrukt zijn, kun je het beste 1 keer per jaar schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. De filters in de mechanische ventilatie-unit moeten elke 3 maanden gereinigd en elk half jaar vervangen worden. Het systeem geeft op de unit automatisch aan als het tijd is voor het reinigen of vervangen van de filters. Het reinigen van de filters doe je volgens de instructie in de handleiding.

Thuisvester vervangt jaarlijks de filters en laat dan een extra set filters achter zodat je deze zelf na een half jaar kunt omwisselen.

## Belangrijk!

Jouw ventilatiesysteem is altijd in gebruik en voert dus lucht van buiten aan. Is er een calamiteit waarbij je op advies van de overheid ramen en deuren moet sluiten? Trek dan de stekker uit het stopcontact. Als alles weer veilig is, zet je het systeem aan door de stekker weer in het stopcontact te steken.

**Let op: tijdens het klussen mogen de thermostaten, de bediening van de WTW en de rookmelders er niet af gehaald worden omdat dit een storing kan veroorzaken aan de installatie!**

## Afzuigkap

In jouw keuken is een afzuigkap (type ATAG W06111BM) aanwezig. Dit is een recirculatie afzuigkap waarbij de vetdeeltjes en de geur uit de aangezogen kookdampen wordt gefilterd.

De aangezogen lucht wordt niet afgevoerd maar teruggeblazen in de keuken. Het koolstoffilter moet 3 keer per jaar vervangen worden. Je moet de metalen vetfilters minimaal eenmaal per maand schoonmaken. Dit kan in een vaatwasmachine of in een handwas.



## Elektrische installatie

### Aardlekschakelaar en groepen

De elektrische installatie in jouw woning is verdeeld in een aantal groepen. Dit wil zeggen dat de stroomvoorziening van bijvoorbeeld lichtpunten en stopcontacten over één bepaalde zekering (automaat) loopt. De aansluitingen zijn zo gekozen dat bij een storing nooit een hele verdieping zonder elektriciteit zit. De verdeling van de groepen vindt je op de groepenverklaring van de installateur die in jouw meterkast aanwezig is.

---

# Gebruik van de installaties

In jouw woning zijn de zekeringen (B16 automaten) beveiligd door 3 ingebouwde aardlekautomaten.

Deze zorgen ervoor dat de stroomtoevoer binnen een fractie van een seconde wordt uitgeschakeld als er een lek wordt gedetecteerd. Als dit gebeurt moet je de beschrijving op de groepenverklaring (aanwezig in de meterkast) volgen bij 'bediening aardlekschakelaar'. Hierop staat ook vermeld hoe je de aardlekschakelaar kunt testen.

In de groepenkast zijn ook enkele lege plekken voor toekomstige uitbreidingen voor bijvoorbeeld een oven aanwezig. Zijn er bij oplevering reeds keukenuitbreidingen met elektrische apparaten aanwezig dan zullen de elektrische aansluitingen functioneel zijn. In jouw keuken is een 2-fasen perilex (2x230v) aansluiting aanwezig. In de meterkast is hiervoor een dubbele elektragroep gebruikt.

## Meterkast

In de meterkast heb je een eigen water- en elektrameter. Voor de levering van water moet je zelf een contract met Brabant Water afsluiten. Ook voor de levering van elektra moet je zelf een contract afsluiten bij een door jou te kiezen energieleverancier. De leidingen van Nutsbedrijven, waaronder ook glasvezel en CAI, komen uit in de meterkast van jouw woning.

## Berging

De berging is voorzien van een elektrische aansluiting van 230V. Deze is aangesloten op de elektrameter van jouw woning.

## Internet, telefoon en tv

In de meterkast van jouw woning is zowel een glasvezelaansluiting als een centrale antenne inrichting (CAI) afgemonteerd. Leveringscontracten voor telefonie, internet of televisie moet je zelf afsluiten. Als je een aansluitpunt in de woon-, of slaapkamer(s) wenst, mits deze niet al zijn voorzien, moet je dit zelf doen (of laten doen) vanuit de meterkast. Hiervoor zijn loze leidingen in de ruimtes voorzien.

## Loze leidingen en voorzieningen

In jouw woning zijn tijdens de bouw of op jouw verzoek loze leidingen aangebracht. Alle loze leidingen zijn afgewerkt op een inbouwdoos en lopen meestal naar de meterkast. Tijdens de bouw zijn de loze leidingen gecontroleerd door er een zogenaamde trekveer doorheen te voeren. Aan deze trekveer is een touwtje of zwarte draad bevestigd wat door de loze leiding is gevoerd. Aan het begin van de loze leiding zit het touwtje in de meterkast en aan het uiteinde in de inbouwdoos. Hiermee is aangetoond dat de loze leiding open is tijdens de oplevering van jouw woning.



---

# Gebruik van de installaties

Wanneer je de loze leiding wilt gaan bekabelen kun je dit als volgt uitvoeren: aan het touwtje of draad moet je een zogenaamde trekveer goed vastmaken, vervolgens met één persoon in de meterkast het touwtje of draad met beleid terug trekken terwijl aan de andere zijde een tweede persoon de trekveer de leiding invoert. Wanneer de trekveer in de meterkast is aangekomen, kun je de betreffende bekabeling goed vastmaken aan de trekveer. Bij cai of utp bekabeling is een treksok aan te raden. Eventueel verstevigen met tape, deze tape dun en gelijkmatig aanbrengen. Zeker niet breder dan de kop van de trekveer aanbrengen. Vervolgens de trekveer met beleid door één persoon terughalen terwijl aan de andere zijde een tweede persoon de bekabeling invoert. Tip: eventueel wat afwasmiddel aan de bekabeling smeren, dit versoepelt het doorvoeren van de bekabeling.

Wanneer bovenstaande procedure niet wordt gevolgd loop je het risico dat de trekveer niet door de leiding te voeren is of dat de bekabeling losraakt met als gevolg dat de loze leidingen niet meer te bekabelen zijn.

De touwtjes of draden zijn speciaal door ons bedrijf aangebracht zodat is aangetoond dat de loze leidingen open zijn en dat bovenstaande procedure uitgevoerd kan worden voor het bekabelen van de leidingen.

Bij de oplevering wordt er speciaal op gelet dat er in alle loze leidingen touwtjes zijn aangebracht. Wanneer na oplevering blijkt dat er touwtjes of draden uit de leidingen weg zijn, afgebroken of vast zitten doordat bovenstaande procedure niet op de juiste is uitgevoerd kan er helaas geen aanspraak worden gemaakt op garantie bij van Aalst Elektro B.V.

Wanneer bovenstaande procedure op de juiste wijze wordt gevolgd zijn op een eenvoudige manier de loze leidingen te bekabelen. Het touwtje kan ook een zwarte VD-draad zijn.

## Buitenverlichting

Jouw woning is op de voorgevel, achtergevel en buitenberging voorzien van lichtpunten. Zijn deze lichtpunten voorzien van armaturen dan maken ze deel uit van de woning en mogen ze niet verwijderd worden door andere amaturen.

## Rookmelders

De woningen zijn voorzien van rookmelders, type Ei3016 op 230V met back-up batterij. Deze hangen op iedere verdieping. Tijdens het klussen is het aan te raden om de rookmelder met een hoesje af te schermen. De handleiding kun je vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link. In deze handleiding staat vermeld hoe de rookmelders werken en hoe je ze kunt onderhouden en testen.



# Sanitair

Onder de wastafel(s), het aanrecht en bij de afvoer t.b.v. de wasmachine bevinden zich sifons. Bij verstoppingen kun je deze zelf demonteren en schoonmaken. In de technische ruimte is een plaats vrijgehouden voor je wasmachine en (condens)droger. Alle benodigde aansluitingen zijn hier aanwezig (elektra en afvoer).

In de keuken zijn loze aansluitmogelijkheden voor een vaatwasser. Zorg dat er op de kraan van zowel de wasmachine als de vaatwasser een 'waterstop' gemonteerd is.

## Verstoppingen

Als kort na het in gebruik nemen van de woning het toilet verstopt is, waarschuw ons dan. Vaak blijkt dat er dan bouwvuil in de leiding terecht is gekomen. Om verstoppingen te voorkomen is het belangrijk dat je de eerste weken na de sleuteloverdracht het toilet doorspoelt met de grote knop. Als de riolering verstopt raakt controleer dan waar het water wel wegloopt zodat je kunt vaststellen waar de verstopping precies zit. Bij een wastafel of gootsteen kun je de sifon losschroeven, de verstopping verwijderen en schoonmaken.

Gebruik geen agressieve stoffen, die kunnen schade toebrengen aan chroom- of PVC-leidingen. Gooi overtollig vet van bakken, braden en frituren niet door de gootsteen, toilet of balkonafvoer. Laat dit zo mogelijk stollen en gooi het verpakt weg in de vuilnisbak. Vloeibaar vet moet afgevoerd worden bij de milieustraat voor recycling.





# Binnenafwerking en ophangen voorwerpen

## Niet schilderen

De keuken, deuren, ramen en kozijnen mag je niet schilderen.

## Wanden behangklaar

De wanden worden “behangklaar” opgeleverd. Er zit dus géén behang op de muren. Als je van plan bent de wanden te schilderen, dan raden wij je aan de wanden grondig na te zien op oneffenheden en ook kleine gaatjes eerst te vullen. Vraag hierbij eerst advies aan de vakhandel.

## Vette behangpap

Voor het behangen van de wanden adviseren wij je vette behangpap te gebruiken waarmee je de wanden direct kunt behangen. Zuigt de ondergrond te hard (lichtbeton wanden), dan kun je deze beter eerst met behangpap voorstrijken.

## Onderhoud gestructuurde wanden en plafonds

De plafonds (en wanden in het toilet) in jouw woning zijn afgewerkt met een spuitstructuur. Na verloop van tijd zul je de plafonds en/of wanden willen sausen. We adviseren je de plafonds en wanden geheel af te wassen met milieuvriendelijk reinigingsmiddel en goed te laten drogen. Je kunt evt. gebreken zelf herstellen. Daarna kun je alles met een afwasbare latex op waterbasis sausen.

## Ophangen en bevestigen voorwerpen

In verband met de aanwezigheid van diverse installatieleidingen in wanden en vloeren, moet je zeer voorzichtig zijn. Boor voor het ophangen en bevestigen van voorwerpen nooit dieper dan circa 5 cm en gebruik hiervoor een leidingzoeker. Schade aan installaties ten gevolge van werkzaamheden door de huurder is altijd voor rekening van de huurder.

**Let op!** De hoekwoningen hebben een wand waar de schuifdeur van de badkamer in schuift waar niets in geschroefd of geboord mag worden.

# Kozijnen, ramen, deuren en overig

## Materialen kozijnen

De binnendeurkozijnen zijn uitgevoerd in stalen montagekozijnen met bovenlichten (kleur wit). De binnendeuren zijn opdekdeuren (kleur wit). De buitenkozijnen zijn uitgevoerd in hout. De entreendeur van jouw woning is van hout.

## Ramen niet afdekken

Let er op dat de ramen niet afgedekt worden met bijvoorbeeld kranten, plakfolie of andere voorwerpen. Dit kan thermische breuk van het glas veroorzaken.

Als je toch plakfolie aanbrengt en er ontstaan gebreken aan het glas, dan vervalt de garantie en ben je als bewoner aansprakelijk voor de schade. Ook de glasverzekering via Thuisvester vergoedt dit niet.

## Schroeven en boren niet toegestaan

De rails van gordijnen, vitrage en dergelijke moeten aan de wand of aan plafond bevestigd worden. Schroeven, boren en spijkers in de houten kozijnen is niet toegestaan.

## Hang en sluitwerk

Het hang- en sluitwerk van jouw woning voldoet aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Er zijn meerpuntssluitingen aangebracht op de voordeuren. Gebruik die zoveel mogelijk om kromtrekken van de deuren en tocht te voorkomen.

## Voor- en achterdeur

De voordeur is sleutelbediend; je kunt meteen de deur met de sleutel op slot draaien zonder de kruk te bedienen. De achterdeur is ook sleutelbediend. Houd er rekening mee dat je de voordeur, in ieder geval bij afwezigheid, geheel op slot. Trek je deze alleen maar dicht, dan kan de deur met bijv. een creditcard zo open gemaakt worden. Ook wel bekend als de flippermethode.

Meer tips om woninginbraak te voorkomen:  
[www.maakhetzeniettemakkelijk.nl](http://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl)

## Buitengevels

In de buitengevels van de woningen zijn isolatieplaten met steenstrips aangebracht. Hier mag niet in geboord worden. Zie ook de rode kaders in de afbeeldingen hieronder.



## Let op!

- Buitenschilderwerk wordt ongeveer 1 keer in de 8 jaar door Thuisvester verzorgd. Je ontvangt tijdig bericht als het buitenschilderwerk gepland staat.
- Als je gebreken constateert verzoeken wij je vriendelijk contact op te nemen met Thuisvester.
- Bij houten kozijnen is het niet toegestaan om te schilderen, schroeven of te boren aan of in de kozijnen, ramen, deuren en betimmeringen aan de binnen- en buitenzijde.
- Bij houten kozijnen is het onderhoud aan de buitenzijde voor Thuisvester en het binnenschilderwerk is voor de huurder.

# Vloerafwerking

## Voordat je vloerbedekking aanbrengt

Schuur de vloer licht op voordat je een vloerafwerking aanbrengt. Mocht de afwerking gelijmd worden raden wij je aan om hiervoor wateroplosbare lijm te gebruiken.

## Bij het verlaten van de woning

Als je de woning in de toekomst opzegt, dan moet je de vloeren zo achterlaten dat er weer vloerafwerking op aangebracht kan worden.

## Vloerverwarming

Bij vloerverwarming is de vloerafwerking een aandachtspunt.

Houten, textiele en kunststof vloerafwerkingen (zoals parket, kurk, bamboe, linoleum, tapijt, pvc of laminaat) zijn uitstekend mogelijk maar wel onder bepaalde voorwaarden:

- Het beste is een Rc-waarde niet hoger dan 0,06 m<sup>2</sup>K/W (vloerafwerking plus onderlaag). Een Rc-waarde tot maximaal 0,1 m<sup>2</sup>K/W is nog mogelijk, maar houd er dan wel rekening mee dat jouw kamer minder snel verwarmt.
- Vraag voor alle vloerafwerkingen advies bij jouw vloerenleverancier.
- Boor niet in de vloeren. Daar lopen namelijk de buizen van de vloerverwarming!

# Algemene informatie

## Afval

Kun je niet al jouw afval kwijt? Dan kun je dit inleveren bij de milieustraat van de gemeente. De milieustraat is gevestigd aan de Forellenweg 24 in Raamsdonksveer. Kijk voor meer informatie op <https://www.geertruidenberg.nl/milieustraat> Let op! Voor het inleveren van afval bij de milieustraat is het vanaf 1 oktober 2024 verplicht om een milieupas mee te nemen om toegang te krijgen tot de milieustraat.

## Verzekeringen

Wij adviseren je een inboedel- en brandverzekering af te sluiten. Evt. schade aan de door jou zelf aangebrachte voorzieningen worden bij brand niet door Thuisvester vergoed. Thuisvester heeft voor de woning een glasverzekering afgesloten. Hiervoor betaal je een vast bedrag per maand dat vermeld staat in de huurovereenkomst. Voor het melden en herstellen van glasschade kun je contact opnemen met Thuisvester.

Deze handleidingen staan op de website via <https://www.thuisvester.nl/verhuizen/verhuisinformatie/nieuwbouwhandleidingen/gemeente-geertruidenberg>:

- Uitlegkaart nieuwbouwwoning
- Woonwijzer
- Gebruiksaanwijzing rookmelders
- Handleiding warmtepomp en ventilatie
- Brochure warmtepomp
- Handleiding designradiator
- Instructie resetten vulfilterindicatie
- Loze leidingen
- Groepenverklaring Raadhuisstraat 46
- Groepenverklaring Raadhuisstraat 48
- Groepenverklaring Raadhuisstraat 50
- Groepenverklaring Raadhuisstraat 52
- Handleiding afzuigkap
- Handleiding bedieningen raamsluitingen
- Kleur- en materiaalstaat
- Onderhoudsadvies binnendeuren en kozijnen
- Werking ventilatie en verwarming

# Contact informatie

## Klantenservice

Eventuele gebreken aan de woning verhelpen wij. Direct noodzakelijke reparaties voeren wij zo snel mogelijk uit.

Beiden kun je melden via de klantenservice.

Ook als je na het doornemen van deze Woonwijzer meer informatie wenst kun je contact opnemen met de klantenservice van Thuisvester.

Zij beantwoorden jouw vragen graag.

De klantenservice van Thuisvester is te bereiken via:

- [klantenservice@thuisvester.nl](mailto:klantenservice@thuisvester.nl)
- Telefoonnummer:  
085 20 20 777
- WhatsApp:  
085 20 20 770
- [www.thuisvester.nl/contact](http://www.thuisvester.nl/contact)

  
**Thuisvester**

Wij hopen dat je na de verhuizing  
en het inrichten van jouw woning,  
heel prettig woont!



  
**Thuisvester**  
**ACTIEF in duurzaam wonen**