

WILHELMINAHAVEN

WOONWIJZER

48 appartementen

plan

Wilhelminahaven

Oosterhout



Thuisvester
ACTIEF in duurzaam wonen

INHOUD

p.3

Na de sleuteloverdracht

p.9

Sanitair

p.11

Kozijnen, ramen, deuren en overig

p.13

Gezamenlijke ruimtes en
voorzieningen

p.4 t/m 8

Gebruik van de installaties

p.10

Binnen afwerking en ophangen
voorwerpen

p.12

Vloerafwerking

p.14

Algemene informatie en
contactinformatie



Na de sleuteloverdracht

Gefeliciteerd!

U heeft de sleutel van uw woning ontvangen. Een aantal zaken is nu van belang.

Bouwvocht

Nieuwbouwwoningen zijn goed geïsoleerd. Daardoor kan het bouwvocht minder goed weg. Tijdens de bouw komt er veel vocht in de woningen door toepassing van materialen waar veel water in zit. Ook valt er wel eens een regenbui voordat het dak waterdicht is. Daarom adviseren wij:

- Laat de verwarming zoveel mogelijk branden tussen 15°C en 18°C. Vermijd de eerste weken een te hoge temperatuur om krimpverschijnselen te beperken.
- Zodra u de woning gaat bewonen, kunt u de temperatuurinstelling met maximaal één graad per dag verhogen tot het gewenste temperatuurniveau.
- Laat de mechanische ventilatie tijdens de eerste weken op stand 2 of 3 draaien.
- De mechanische ventilatie staat standaard op stand 1. Laat de mechanische ventilatie altijd aan staan voor een gezond binnenklimaat.
- Laat binnendeuren zoveel mogelijk open staan op 45 graden. Zodat ze aan beiden zijden even warm blijven om kromtrekken te voorkomen.
- Neem condensatie aan de binnenzijde op de ruiten zoveel mogelijk met een doek af. Condensatie kan aan binnen- en buitenzijde voorkomen op triple- of HR++ glas. Condensatie op de binnenzijde is een natuurlijk verschijnsel bij een tekort aan ventilatie in de woning. Condensatie op de buitenzijde komt door de hoge isolatiewaarde van het glas. Deze situatie ziet u vaak tijdens de ochtenduren in het voor- en najaar. Dit verdwijnt vanzelf.
- Gebruik bij het schoonmaken van de woning niet te veel water omdat het vocht in de woning wordt opgenomen.

Vloeren en wanden

In een (nieuwbouw)woning kunnen krimp- of zetscheuren ontstaan in bijvoorbeeld de vloer of muur. Dit wordt veroorzaakt doordat de gebruikte materialen in de woning onderling verschillen in mate van krimp of uitzetten. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld scheuren in het stucwerk of behang ontstaan.

Zelf veranderingen aanbrengen

Veranderingen die makkelijk te verwijderen zijn zoals harde vloerafwerking of speciale wandafwerking hoeft u alleen te melden. Voor andere zaken zoals het ophangen van screens e.d. moet u toestemming aanvragen. Dit kan via:

<https://www.thuisvester.nl/voor-bewoners/reparaties-en-aanpassingen/aanpassingen-door-u-zelf>.

Gebruik van de installaties

Centrale verwarming met warmwatervoorziening

In uw woning is een centrale verwarmingsinstallatie aangelegd die uw woning verwarmt met vloerverwarming. Deze is aangesloten op een individuele warmtepomp in de technische ruimte in uw woning. Type en merk warmtepomp is de Mitsubishi Ecodan. Hier heeft u een gebruiksaanwijzing van gekregen. Lees deze zorgvuldig door zodat u weet wat u moet doen bij storingen.

Deze verwarming werkt echt anders dan de traditionele centrale verwarming. We geven u de volgende tips:

De verwarming in uw huis werkt heel geleidelijk. U kunt niet eventjes snel opwarmen zoals u misschien gewend bent. Het is daarom beter de thermostaat dag en nacht op dezelfde stand te laten. Bent u langer dan een week van huis? Dan kan het de moeite lonen om de thermostaat op 15 graden te zetten. Niet lager. Denk eraan dat het soms wel 2 dagen kan duren voor de woning weer op temperatuur is.

Om de badkamer wat sneller op te kunnen warmen is er een elektrische designradiator aangebracht, die u zelf kunt instellen. Voor uw energierekening is het van belang om deze elektrische designradiator niet onnodig lang aan te zetten.

Uw warmtepomp en boiler moeten altijd aan blijven. Als u deze uitzet zal de vloerverwarming geheel afkoelen en doet het systeem er lang over om de woning weer op temperatuur te krijgen.

Uw boiler draait eens per week een legionella programma waarbij de temperatuur automatisch wordt verhoogd om legionella tegen te gaan. Als u de boiler uitzet zal dit het programma ontregelen en is er kans op een legionella-verhoging in uw tapwatersysteem.



Binnen unit



Buiten unit

Vloerverwarming

Er zijn in uw woning (naast de elektrische radiator in de badkamer) geen radiatoren meer aanwezig. Er is in de gehele woning (m.u.v. de berging) gebruik gemaakt van vloerverwarming. Dit is een systeem waarbij slangen in de vloer worden aangebracht waardoor warm water circuleert om de woning op te warmen in de winter.



Gebruik van de installaties

Het betreft hier een installatie op basis van lage temperatuurverwarming. Dat houdt in dat de temperatuur van het water dat door de buizen heen stroomt, relatief laag is. Zo'n 30-35 °C ten opzichte van 70-90 °C bij een traditionele c.v.-ketel op aardgas. Bij lage temperatuurverwarming is het beter om uw woning gelijkmatig en constant te verwarmen. Het systeem regelt dit zelf, u hoeft hier niets aan te doen. De warmtepomp past de temperatuur van het water automatisch aan de buitentemperatuur aan: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het water dat via de vloeren wordt rondgepompt.

Onderhoud

In de woning is voor een totaaloplossing voor het onderhoud van de warmte-installatie gekozen. U heeft dus geen omkijken naar deze installatie. Voor een goede werking van de installatie moet de druk tussen 1,5 en 2 bar zijn. Als u merkt dat de warmtepomp niet naar behoren functioneert, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Thuisvester.



Tapwater

Voor het warm tapwater is de warmte-pomp voorzien van een geïntegreerde boiler. U beschikt over een boiler met warm water van ca. 190 liter. Voor bijv. douchen met een waterbesparende douchekop wordt een verbruik van ca. 6 liter per minuut aangehouden. Het opwarmen van de boiler duurt circa 2 uur.

Ventilatie voorzieningen

Het systeem bestaat uit natuurlijke luchttoevoer via roosters boven de kozijnen en mechanische afvoer (zie onze gebruikershandleiding). In de woonkamer en hoofdslaapkamer zitten een CO2 sensor die automatisch het systeem aanstuurt. Is er toch behoefte om extra te ventileren omdat er bijvoorbeeld in huis is geschilderd of u een feestje heeft gehad? In de woon- en badkamer is een bedieningsschakelaar aanwezig die ventilatie tijdelijk in een hogere stand zet voor bijvoorbeeld tijdens en na het douchen om overtollig vocht af te voeren. Extra ventilatie is uiteraard ook mogelijk door de ramen open te zetten. Een uitgebreide uitleg van het systeem vindt u in de handleiding van Duco.

Voor toelichting regelingen -> zie onze gebruikershandleiding.



Gebruik van de installaties

Onderhoud mechanische ventilatie

Uw mechanische ventilatiesysteem vraagt weinig onderhoud. De afzuigventielen, die met veerklemmen in het plafond gedrukt zijn, kunt u het beste 1 keer per jaar schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. De mechanische ventilatie-unit kunt u het beste jaarlijks reinigen volgens de instructies van de fabrikant. Deze instructies zijn bij de unit aanwezig. Zorg ervoor dat alle ventielen in de juiste stand en op de juiste positie terug geplaatst worden! Deze zijn namelijk ingeregeld.

Belangrijk!

Sluit een afzuigkap met motor nooit op het mechanische ventilatiesysteem aan.

Het mechanisch ventilatiesysteem werkt pas echt goed als er luchtcirculatie is. Er is voor sommige ruimtes een vrije ruimte onder de binnendeuren.

Zorg er daarom voor dat de aanwezige roosters in ramen altijd open staan en de vrije ruimte onder de binnendeuren, ook na het leggen van vloerafwerking, circa 1,5 tot 2cm blijft.

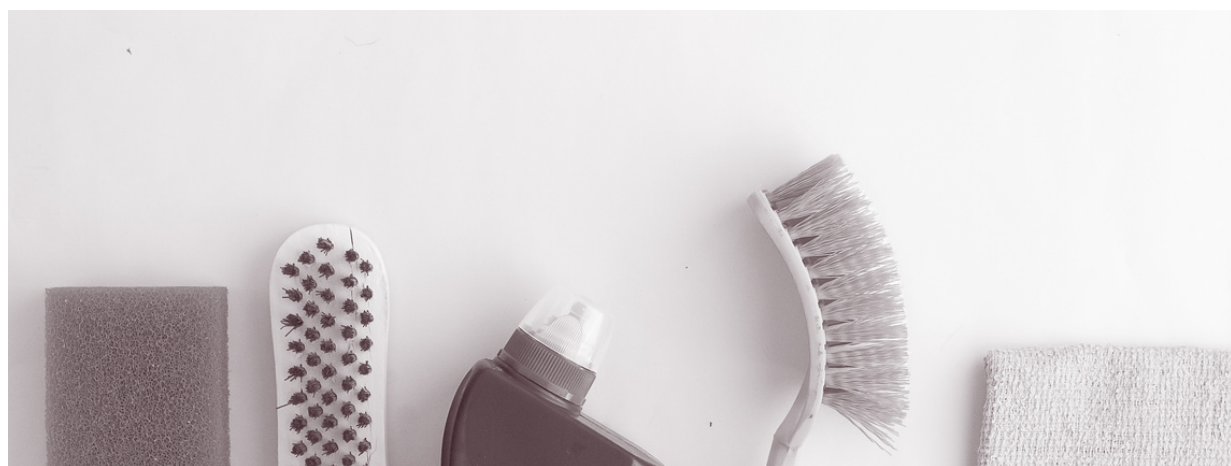
Daarnaast is er een afzuigkap type Atag in de keuken aanwezig. De koolstoffilters in de afzuigkap moet u tijdig schoonmaken cq vervangen. Het schoonmaken van de RVS filters aan de onderzijde kan met de handwas of in de vaatwasser. De kosten voor het vervangen van de koolstoffilters van de afzuigkap zijn voor de huurder.



Elektrische installatie

Aardlekschakelaar en groepen

De elektrische installatie in uw woning is verdeeld in een aantal groepen. Dit wil zeggen dat de stroomvoorziening van bijvoorbeeld lichtpunten en stopcontacten over één bepaalde zekering (automaat) loopt. De aansluitingen zijn zo gekozen dat bij een storing vrijwel nooit de gehele woning zonder elektriciteit zit. De verdeling van de groepen vindt u op de groepenverklaring van de installateur die in uw meterkast aanwezig is.



Gebruik van de installaties

In uw woning zijn magneetschakelaars met 2 ingebouwde aardlekschakelaars toegepast. Deze zorgen ervoor dat de stroomtoevoer binnen een fractie van een seconde wordt uitgeschakeld als er een lek wordt gedetecteerd. Als dit gebeurt moet u de beschrijving op de groepenverklaring volgen bij 'bediening aardlekschakelaar'. Hierop staat ook vermeld hoe u de aardlekschakelaar kunt testen.

Meterkast

In de meterkast heeft u een eigen water- en elektrameter.

Voor de levering van water moet u zelf een abonnement met Brabant Water afsluiten. Ook voor de levering van elektra moet u zelf een abonnement afsluiten bij een door u te kiezen energieleverancier.

De leidingen van Nutsbedrijven, waaronder ook KPN en CAI (Ziggo), komen uit in de meterkast van uw woning.

Berging

De berging is voorzien van een elektrische aansluiting van 230V. Deze is aangesloten op de elektrameter van uw woning. In het plafond zit een aansluitpunt en er is een dubbel stopcontact met schakelaar aanwezig.

Buitenverlichting

Uw woning is op het balkon voorzien van buitenverlichting. Dit armatuur maakt deel uit van het gebouw en mag daarom niet verwijderd of vervangen worden. De lamp moet u zelf vervangen.

Telefoon en tv

Vanuit de meterkast van uw woning tot aan de woonkamer is een telefoonaansluiting afgemonteerd. Als u in de slaapkamers een aansluiting wilt dan moet u dit zelf doen (of laten doen door een willekeurige installateur) vanuit de meterkast. Hiervoor zijn loze leidingen in de ruimtes voorzien.

Vanuit de meterkast van uw woning tot aan de woonkamer en de hoofdslaapkamer is een centrale antenne inrichting (CAI) afgemonteerd. Er zijn diverse loze leidingen aanwezig die u kunt gebruiken om een kabel te trekken.

In een loze buisleiding zit doorgaans een controledraad. Deze draad is niet bedoeld om een kabel/draad aan vast te maken. Verwijder de controledraad en voer een trekveer door de leiding. Wij adviseren u om een trekveer in stalen uitvoering toe te passen. Nadat de stalen trekveer in zijn geheel door de loze buisleiding is doorgevoerd, kunt u de desbetreffende kabel of draad aan de stalen trekveer vastmaken. Om deze soepel door de buisleiding te laten glijden, kunt u op de kabel of veer een glijmiddel smeren. Om de kabel/draad door de buis te trekken is het handig om dat met twee personen te doen. Het kan zijn dat ook bij de loze voorzieningen de buisleidingen reeds zijn bedraad, sommige installateurs gebruiken namelijk al bedrade buisleidingen.



Gebruik van de installaties

Zonwering

Bij enkele appartementen zijn, vanuit de warmteberekeningen, screens geplaatst.

Bij de overige appartementen zijn hiervoor loze voorzieningen aangebracht. De aanvraag van screens moet aan bepaalde (kleur)voorwaarden voldoen. U kunt hiervoor een aanvraag indienen op [Aanvraag aanpassing aan of rondom de woning - Thuisvester](#)

De kosten voor het plaatsen van de screens zijn voor de huurder.

Videfoon en postkasten

In de entreepui van de hoofdentree zitten de postkasten met een digitaal geïntegreerd bellenpaneel met videfooninstallatie. De videfooninstallatie is gekoppeld aan uw deurbel en videfoon in uw woning. U kunt vanuit uw woning met de bezoeker spreken en de bezoeker ook zien. Vervolgens kunt u, vanuit uw woning, de hoofdentreedeur voor bezoekers openen. Een handleiding van de videfoon vindt u op de website van Thuisvester via de opgegeven link. De postkasten zijn aan de binnenzijde voorzien van een slot. Bij de oplevering ontvangt u hiervan een set sleutels.

Rookmelders

De woningen zijn voorzien van rookmelders, type Fire Angel. Deze hangen in de hal en bij sommige woningen ook in de woonkamer. Een handleiding van de rookmelders vindt u op de website van Thuisvester via de opgegeven link. In deze handleiding staat vermeld hoe de rookmelders werken en hoe u ze kunt onderhouden en testen.

Zonnepanelen

Op het dak van het complex zijn zonnepanelen aangebracht welke bijdragen aan de algemene stroomvoorziening van het gebouw. Deze energetische bijdrage komt ten gunste van de servicekosten.



Koken

Koken op gas is niet mogelijk. Uw appartement is uitgerust met een voorziening voor elektrisch koken. Dit is een 2 fasen perilex aansluiting vanuit de meterkast (de huisaansluiting in de meterkast is 3 x 25 Ampère).

De elektrische inbouwkeukenplaat moet u zelf aanschaffen en inbouwen in de sparring in het keukenblok, tenzij u gekozen heeft voor de optie om tegen betaling vanuit de bouw de kookplaat mee te nemen. Wij adviseren u een inductie kookplaat te gebruiken daar deze veel energiezuiniger is dan een regulier elektrisch kooktoestel.



Sanitair

Onder de wastafels, het aanrecht en bij de afvoer t.b.v. de wasmachine bevinden zich sifons. Bij verstoppingen kunt u deze zelf demonteren en schoonmaken.

In de technische ruimte is een plaats vrijgehouden voor uw wasmachine en droger. In de keuken zijn aansluitmogelijkheden voor een vaatwasser. Zorg dat er op de kraan van zowel de wasmachine als de vaatwasser een 'waterstop' gemonteerd is.

Verstoppingen

Als kort na het in gebruik nemen van de woning het toilet verstopt is, waarschuw ons dan. Vaak blijkt dat er dan bouwvuil in de leiding terecht is gekomen. Om verstoppingen te voorkomen is het belangrijk dat u de eerste weken na de sleuteloverdracht het toilet doorspoelt met de grote knop.

Als de riolering verstopt raakt controleer dan waar het water wel wegloopt zodat u kunt vaststellen waar de verstopping precies zit. Bij een wastafel of gootsteen kunt u de sifon losschroeven, de verstopping verwijderen en schoonmaken. Zit de verstopping op een plek waar u zelf niet bij kunt? Neem dan contact op met de klantenservice van Thuisvester.

Gebruik geen agressieve stoffen, die kunnen schade toebrengen aan chroom- of PVC-leidingen. Gooi overtollig vet van bakken, braden en frituren niet door de gootsteen of het toilet. Laat dit stollen en gooi het verpakt weg in de vuilnisbak. Vloeibaar vet moet afgevoerd worden bij de milieustraat voor recycling.





Binnenafwerking en ophangen voorwerpen

Niet schilderen

De keuken, deuren, ramen en kozijnen mag u niet schilderen.

Wanden behangklaar

De wanden worden “behangklaar” opgeleverd. Er zit dus géén behang op de muren.

Vette behangpap

Voor het behangen van de wanden adviseren wij u vette behang pap te gebruiken waarmee u de wanden direct kunt behangen. Zuigt de ondergrond te hard (lichtbeton wanden), dan kunt u deze beter eerst met behang pap voorstrijken.

Gaatjes vullen

Als u van plan bent de wanden te schilderen, dan raden wij u aan de wanden grondig na te zien op oneffenheden en ook kleine gaatjes eerst te vullen. Vraag hierbij eerst advies aan de vakhandel.

Ophangen en bevestigen voorwerpen

In verband met de aanwezigheid van diverse installatieleidingen in wanden en vloeren, moet u zeer voorzichtig zijn.

Boort u voor het ophangen en bevestigen van voorwerpen nooit dieper dan circa 5 cm. Schade aan installaties ten gevolge van werkzaamheden door de huurder is altijd voor rekening van de huurder.

Kozijnen, ramen, deuren en overig

Ramen niet afdekken

Let er op dat de ramen niet afgedekt worden met bijvoorbeeld kranten, plakfolie of andere voorwerpen, dit kan thermische breuk van het glas veroorzaken.

Als u toch plakfolie aanbrengt en er ontstaan gebreken aan het glas, dan vervalt de garantie en bent u als bewoner aansprakelijk voor de schade. Ook de glasverzekering via Thuisvester vergoedt dit niet.

Schroeven en boren niet toegestaan

De rails van gordijnen, vitrage en dergelijke moeten aan de wand of aan plafond bevestigd worden. Schroeven, boren en spijkeren in de kunststof kozijnen is niet toegestaan.

Hang en sluitwerk

Het hang- en sluitwerk van uw woning voldoet aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Er zijn driepunts-sluitingen aangebracht op de deuren. Gebruik die zoveel mogelijk om kromtrekken van de deuren en tocht te voorkomen. De achterdeur is kruk bediend. Dit betekent dat u de kruk eerst omhoog moet bewegen waarna u de deur met de sleutel op slot kunt draaien.

Voordeur

De voordeur is sleutelbediend; u kunt meteen de deur met de sleutel op slot draaien. Houd u er rekening mee dat u de voordeur, in ieder geval bij afwezigheid, geheel op slot draait. Trekt u de voordeur alleen maar dicht, dan kan deze met bijvoorbeeld een creditcard zo open gemaakt worden. Ook wel bekend als de flippermethode.

Meer tips om woninginbraak te voorkomen:
www.maakhetzeniettemakkelijk.nl

Let op!

- De stalen binnen kozijnen mogen niet geschilderd worden!
- Buitenschilderwerk wordt ongeveer 1 keer in de 8 jaar door Thuisvester verzorgd. U ontvangt tijdig bericht als het buitenschilderwerk gepland staat.
- Als u gebreken constateert verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Thuisvester.
- Het is niet toegestaan om te schilderen, schroeven of te boren aan of in de kozijnen, ramen, deuren en betimmeringen aan de buitenzijde.

Vloerafwerking

Voordat u vloerbedekking aanbrengt

Schuur de vloer licht op voordat u de vloerbedekking aanbrengt. Wij raden u aan om hiervoor wateroplosbare lijm te gebruiken.

Bij het verlaten van de woning

Als u de woning in de toekomst opzegt, dan moet u de vloeren zo achterlaten dat er weer vloerbedekking op aangebracht kan worden.

Vloerverwarming

Bij vloerverwarming is de vloerafwerking een aandachtspunt.

- Houten, textiele en kunststof vloerafwerkingen (zoals parket, kurk, bamboe, linoleum, tapijt, pvc of laminaat) zijn uitstekend mogelijk maar wel onder bepaalde voorwaarden:
 - Het beste is een Rc-waarde niet hoger dan 0,06 m²K/W (vloerafwerking plus onderlaag). Een Rc-waarde tot maximaal 0,13m²K/W is nog mogelijk, maar houd er dan wel rekening mee dat uw kamer minder snel verwarmt.
 - Vraag voor alle vloerafwerkingen advies bij uw vloerenleverancier.
 - Boor niet in de vloeren. Daar lopen namelijk de buizen van de vloerverwarming!

Gezamenlijke ruimtes en voorzieningen

Daar u in een appartementencomplex woont, maakt u tevens gebruik van de algemeen toegankelijke ruimtes en voorzieningen. Wij vragen u om er mede zorg voor te dragen dat deze ruimtes netjes en schoon blijven voor uzelf en de andere medebewoners. Indien er schades, defecten of andere zaken door u zijn geconstateerd aan algemene voorzieningen, vragen wij u vriendelijk deze te melden bij onze klantenservice of wijkbeheerder. Het is niet toegestaan om spullen, voertuigen, afval en/of andere materialen te stallen, parkeren of achter te laten in de algemeen toegankelijke ruimtes en voorzieningen.

Liften

Het gebruik van de liften is bedoeld voor personenvervoer. Kleine verhuisbewegingen zijn wel toegestaan mits dit veilig gebeurt en geen schades aan de lift toebrengt.

Het is in geen geval toegestaan het maximale toelaatbare gewicht van de lift te overschrijden. Hierbij is er een risico van opsluiting en/of storing. Het gebruik van de lift is niet toegestaan in geval van brand. Ook het vastzetten van de liftdeuren t.b.v. verhuisbewegingen is niet toegestaan.

Schoonmaak en (periodiek)onderhoud

Thuisvester verzorgt de schoonmaak van de algemene ruimtes. Evenals het noodzakelijke onderhoud aan de algemene ruimtes en voorzieningen.

Algemene verlichting en elektrische voorzieningen

De algemene verlichting en elektrische voorzieningen binnen en buiten zijn aangesloten op de algemene meterkast. De kosten hiervoor zijn in uw voorschot servicekosten meegenomen.

Vluchtwegen

Elke woning heeft vanuit de voordeur 2 vluchtmogelijkheden, namelijk via één van de 2 trappenhuisen. Alle vluchtwegen zijn altijd vrij toegankelijk in de vluchtrichting ook in geval van stroomuitval.

Informatiebord

In de entreehal hangt een informatiebord met actuele en praktische informatie vanuit de wijkagent, wijkbeheerder of andere bronnen.

Algemene deuren en saltosysteem

De deuren van uw appartement en uw berging zijn v.z.v. een regulier sleutelstelsel. De algemene toegangsdeuren in het complex (o.a. hoofdentree en deuren naar bergingsgang) zijn aan de buitenzijde v.z.v. een saltosysteem. Dit is een systeem waarmee u door een TAG voor de wandlezer te houden de automatische deurontgrendeling in werking zet. Deze deuren zijn dan ook voorzien van automatische sloten en deurautomaten (drangers). De deuren welke aan één zijde zijn voorzien van het Salto systeem, zijn aan de andere zijde voorzien van elleboogschakelaars. Hiermee kunt u zonder sleutel of tag de deur automatisch openen middels een druk op de knop. Het is niet toegestaan om de algemene toegangsdeuren met het Salto systeem, automatische sloten en deurautomaten (drangers), vast te zetten en/of uit te zetten, dan wel los te koppelen. Hiermee ontregelt u namelijk het elektronische systeem en creëert u een onveilige situatie. Veel algemene toegangsdeuren maken tevens onderdeel uit van brandscheidingen in het gebouw en zijn hierom zelfsluitend. Wanneer deze deuren open blijven staan omdat bijv. een dranger is losgekoppeld, is een brandscheiding of vluchtweg niet meer veilig.

Algemene informatie

Afval

Voor het restafval worden er door de gemeente ondergrondse containers geplaatst. U kunt hiervan gebruik maken met een, door de gemeente verstrekte, afvalpas. Hiervoor moet u wel op uw nieuwe adres ingeschreven staan bij de gemeente Oosterhout. Kunt u niet al uw afval kwijt? Lever het dan in bij de Milieustraat aan het Wilhelminakanaal Oost 7 te Oosterhout. Kijk voor meer informatie op <https://www.oosterhout.nl/inwoners/afval/milieustraat>. Het is niet toegestaan om afval in of op voor algemeen gebruik zijnde delen van het gebouw achter te laten of op te slaan. Dit is omdat zowel de galerijen als het algemene trappenhuis vluchtwegen zijn. Breng uw afval direct naar de daarvoor bestemde afvalcontainers.

Verzekeringen

Wij adviseren u een inboedel- en brandverzekering af te sluiten. Evt. schade aan de door u zelf aangebrachte voorzieningen worden bij brand niet door Thuisvester vergoed. Thuisvester heeft voor de woning een glasverzekering afgesloten. Hiervoor betaalt u een vast bedrag per maand dat vermeld staat in de huurovereenkomst. Voor het melden en herstellen van glasschade kunt u contact opnemen met Thuisvester.

De volgende handleidingen staan op de website van Thuisvester via de opgegeven link:

- Gebruiksaanwijzing rookmelders
- Ruimte thermostaat
- Kleur- en materiaalstaat
- Bediening thermostaat
- Bediening ventilatieschakelaar
- Douchegoot schoonmaken
- Meterkast vision
- Handleiding warmtepomp (aanwezig bij uw warmtepomp)
- Handleiding ventilatie unit (aanwezig bij uw unit)

Contact informatie

Klantenservice

Eventuele gebreken aan de woning verhelpen wij. Direct noodzakelijke reparaties voeren wij zo snel mogelijk uit.

Beiden kunt u melden via de klantenservice.

Ook als u na het doornemen van deze Woonwijzer meer informatie wenst kunt u contact opnemen met de klantenservice van Thuisvester.

Zij beantwoorden uw vragen graag.

De klantenservice van Thuisvester is te bereiken via:

- klantenservice@thuisvester.nl
- **Telefoonnummer:**
085 20 20 777
- **WhatsApp:**
085 20 20 770
- www.thuisvester.nl/contact

Thuisvester

Wij hopen dat u na de verhuizing
en het inrichten van uw woning,
heel prettig woont!




Thuisvester
ACTIEF in duurzaam wonen